

	MANUAL DE CALIDAD	Cod.	MC 03
	CAPÍTULO 3: POLÍTICA DE CALIDAD	Rev.	1
		Fecha:	Agos. 2012
		Página :	1 de 1

3.1. DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE CALIDAD

La Política de Calidad de IMPREFIL nace del empeño por conseguir la mejor calidad de nuestros productos, para así alcanzar el mayor grado posible de satisfacción por parte de nuestros clientes, todo ello conforme a unos requisitos establecidos y fundamentando nuestra política en los siguientes pilares:

- ✓ Nuestra Política de Calidad tiene que ir enfocada a la mejora en la Distribución y Venta de repuestos y accesorios (principalmente material térmico y filtración) para vehículos y maquinaria dentro del "Recambio Libre".
- ✓ Enfoque de todos nuestros esfuerzos (logísticos y comerciales), y recursos (materiales y humanos) *hacia una mejora continua de la calidad* de nuestros productos y servicios, mostrando así a nuestros clientes la capacidad de reacción de IMPREFIL.
- ✓ Dotarnos de los mejores proveedores de productos y servicios, para conseguir la mejor realización del producto(venta y distribución)
- ✓ Conseguir que la calidad de IMPREFIL sea una clara diferencia frente a otras empresas de nuestra actividad y sea parte del sistema, y no un sistema aparte.
- ✓ Atender a nuestros clientes tanto en persona como a través de los diferentes medios, de la forma mas cordial y eficiente posible.
- ✓ La mejora de la Calidad redundará en la mejora de la rentabilidad de la empresa y optimizará el Sistema de Gestión.
- ✓ Clara **implicación y participación activa**, a cualquier nivel de *todos los trabajadores*, ya que con su esfuerzo y aportación, contribuirá a mejorar la calidad de IMPREFIL.
- ✓ Facilitar a nuestros trabajadores una **formación constante y efectiva**, asegurando el reciclaje de conocimientos para una mayor calidad de servicio en todos los ámbitos de la empresa.
- ✓ Cumplir todos los requisitos de las Normativas y Legislación aplicables y servir como marco de referencia para establecernos objetivos de calidad.
- ✓ Incorporar de forma gradual, aquellos adelantos tecnológicos (comercio electrónico, web, e-mail, etc) que vayan apareciendo, a los métodos de trabajo para conseguir una labor mas eficaz, internamente y de cara a los clientes

Fdo.

Dirección



BUREAU VERITAS
Certification



Certificación Certification

Concedida a / Awarded to

IMPREFIL DISTRIBUCIONES, S.A.

AVDA. DE LOS ARTESANOS, 38
28760 TRES CANTOS
SPAIN

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:

Bureau Veritas Certification certifies that the Management System has been audited and found to be in accordance with the requirements of standard:

NORMA / STANDARD

ISO 9001:2015

El Sistema de Gestión se aplica a:

Scope of certification:

DISTRIBUCIÓN Y VENTA DE REPUESTOS Y ACCESORIOS (PRINCIPALMENTE MATERIAL TÉRMICO Y FILTRACIÓN) PARA VEHÍCULOS Y MAQUINARIA.

DISTRIBUTION AND SALES OF SPARE PARTS AND COMPONENTS (MAINLY FILTRATION AND COOLING) FOR VEHICLES AND MACHINERY.

Número del Certificado
Certificate Number

ES100450-1

Directora de Certificación / Certification
Manager

Aprobación original :
Original approval date :

20/11/1999

Certificado en vigor:
Effective date:

21/11/2018

Caducidad del certificado:
Certificate expiration date:

20/11/2021

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación
This certificate is valid, subject to the general and specific terms and conditions of certification services

Entidad de Certificación / Certification Body: Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, Pol. Ind. La granja, 28108 Alcobendas – Madrid, Spain



ENAC
CERTIFICACIÓN
Nº 04/C-SC004